



Veillez noter notre nouvelle adresse à compter du 1er mai 2012: 88 St. Regis Crescent South, Toronto, ON M3J 1Y8

BOARD OF TRUSTEES / CONSEIL DE FIDUCIE

Al Wall
416-889-9450-cell
alan.wall@sympatico.ca

Casandra Robinson
613-692-4568
rc.robinson@rogers.com

Darrell Dorey
902-624-8329
prailcanada@yahoo.ca

Mise à jour des avantages sociaux pour les membres de la section locale 247 du SCEP

13 avril 2012

Chers membres,

Les fiduciaires tiennent à remercier les membres qui ont pris le temps de compléter le sondage sur les avantages posté l'été dernier. Un résumé de l'enquête est inclus pour votre information.

Les éléments de base (Assurance-vie, médicaments d'ordonnance, soins dentaires et soins de la vue) ont été classés prioritaires. Les fiduciaires de toutes les Fiducies d'avantages sociaux ne peuvent perdre de vue l'importance de ces éléments de base composants de tous les régimes d'avantages.

Le conseil de Fiducie travaille en collaboration avec l'administrateur du régime et l'actuariat pour en surveiller l'utilisation. Les fiduciaires doivent apporter des modifications au régime, lorsque nécessaire, dans le but d'en maintenir les coûts tout en s'assurant de garder des avantages de base forts tels que requis par les participants au régime. C'est un défi d'y parvenir compte tenu de l'inflation annuelle sur les médicaments aux environs de 12 à 15%. Le coût pour maintenir la présente charte des frais dentaires ajoute une charge additionnelle de 3 à 4% annuellement au coût de notre couverture pour les soins dentaires.

Les promoteurs de régimes d'avantages sociaux font face à de nombreux défis dans leurs efforts afin de maintenir des coûts raisonnables pour les participants aux régimes. Mais lorsque ces défis vont de pair avec la fraude et les abus, les fiduciaires n'ont pas d'autres choix que d'apporter des modifications.

En 2011, il y a eu plus de 120,000\$ de réclamations en services paramédicaux et votre régime a versé environ 90,000\$. Six pour cent de nos membres étaient responsables de plus de 75% de ces réclamations.

When leaving a voicemail or email message, please include your name, social insurance number, policy number (**32S20**), and details of your enquiry so that we can investigate and respond to your enquiry as efficiently as possible.

Lorsque vous laissez un message vocal ou un courriel, veuillez indiquer votre nom, votre numéro d'assurance sociale, le numéro de police (**32S20**), et les détails de votre demande de renseignements pour que nous puissions l'examiner et y répondre le plus efficacement possible.

Modifications apportées à la liste de vos couvertures

Après un examen approfondi de la situation actuelle, votre conseil d'administration a mis en place les mesures de contrôle des coûts suivantes **effectives le 13 avril 2012**:

Services non médicaux	<ul style="list-style-type: none">• Maximum combiné réduit à 1,000\$ par année civile• Maximum 45\$ par visite• Recommandation d'un médecin exigée
Boyau chirurgical—(plus de 20 mm/Hg)(Boyau de compression)	2 paires par année civile

En apportant cette modification, les fiduciaires ont réussi à limiter l'augmentation de vos primes mensuelles à seulement 5%. Veuillez noter: les taux de cotisation n'ont pas été augmentés au cours des 4 dernières années.

Vos fiduciaires sont également heureux d'annoncer qu'ils ont été en mesure de mettre en place des améliorations à notre **Assurance-vie**, à nos couvertures de **Décès et mutilation accidentels** et **Soins de la vue**.

Assurance-vie	<ul style="list-style-type: none">• Était 50,000\$• Augmenté à 100,000\$
Décès et mutilation accidentels	<ul style="list-style-type: none">• Était 50,000\$• Augmenté à 100,000\$
Soins de la vue	<ul style="list-style-type: none">• Était 200\$ tous les 24 mois• Augmenté à 300\$ tous les 24 mois

Votre conseil de Fiducie

continuera de surveiller avec diligence l'utilisation du régime et d'apporter les modifications nécessaires pour protéger le régime et l'argent dûment gagné de ses membres.

La fraude dans les soins de santé représente plusieurs milliards de dollars. L'industrie estime qu'approximativement 10% des coûts des soins de santé servent à payer des réclamations frauduleuses.

DANS PLUSIEURS RÉGIONS DU PAYS, il y a eu des rapports de fraude et d'abus particulièrement en ce qui concerne les régimes d'avantages sociaux. Des cliniques de service complet peu scrupuleuses qui offrent une grande variété de services non médicaux (massage, orthèses, acupuncture, chiro, etc.) y voient une occasion de saigner le maximum annuel des régimes dans chacune des disciplines paramédicales.

Malheureusement, à mesure que les autorités en ferment quelques-unes, de nouvelles voient le jour. Cette situation devient encore plus difficile lorsque de telles entreprises conspirent avec des participants dans le but de frauder leurs régimes d'avantages.

Tout en continuant de surveiller la situation et de rapporter ces établissements à l'Association canadienne de prévention des fraudes dans les soins de santé, nous n'avons pas exclu de nouvelles mesures.

La fraude est un crime et certains cas peuvent même être signalés à la police. Les condamnations pour fraude peuvent entraîner des sanctions allant de la restitution où une personne doit rembourser les fonds ainsi que les frais juridiques et les intérêts, à un casier judiciaire et même des peines d'emprisonnement.

Qu'est-ce qu'une fraude de l'assurance?

Voici quelques exemples de fraude et d'abus:

1. Facturation pour procédures et/ou services non effectués
2. Altérer ou carrément falsifier un diagnostic
3. Mauvais codage, codage supérieur, codage multiple pour réclamer un montant plus élevé des avantages
4. Rabais ou ristournes avec l'implication du fournisseur de service
5. Plans de traitement inadéquats selon l'autorisation préalable exigée.

Ces formes ou toutes autres formes de fraude contribuent à faire augmenter les coûts des régimes d'avantages sociaux et peuvent mettre en péril les couvertures dont vous jouissez maintenant.

Comment la fraude de l'assurance peut-elle m'affecter?

La **FRAUDE DE L'ASSURANCE** est souvent considérée comme un crime caché mais les coûts y étant rattachés sont bien visibles. Les promoteurs de régimes et les participants deviennent les victimes de ces fraudes par le biais de

l'augmentation des cotisations au régime et la possibilité de réduction ou de perte de ces avantages. En vous impliquant dans la solution, vous pouvez aider à gérer les coûts des prestations et à protéger votre régime d'avantages sociaux.

Enquête auprès des membres: Classement des avantages par importance

Veillez évaluer l'importance des avantages suivants pour vous et votre famille	Pas Important	Quelque peu Important	Important	Très Important	Extrêmement Important
Décès et mutilation par accident	3%	7%	17%	7%	59%
Acupuncture	14%	28%	28%	14%	10%
Chiroprodiste	14%	17%	28%	21%	14%
Chiropraticien	0%	10%	28%	17%	34%
Assurance dentaire	3%	3%	0%	7%	83%
Prothèses dentaires	14%	14%	31%	10%	24%
Prothèses auditives	14%	17%	31%	3%	28%
Assurance-vie	3%	3%	14%	7%	69%
Massothérapeute	0%	17%	3%	17%	52%
Naturopathe	7%	21%	14%	14%	31%
Orthodontie	3%	14%	14%	17%	45%
Ostéopathe	17%	10%	21%	14%	28%
Podiatre	10%	21%	24%	10%	24%
Physiothérapeute	0%	17%	14%	24%	41%
Médicaments sur ordonnance	7%	0%	7%	3%	83%
Assurance accident pour voyage	3%	3%	7%	24%	52%
Soins de la vue	0%	3%	0%	14%	76%