



# CEP 24/7 Benefit Trust

ADMINISTERED BY GLOBAL BENEFITS

545 Wilson Avenue, Toronto ON M3H1V2

Phone: 416-635-6000 • Fax: 416-635-6464

Toll-free: 1-877-818-0123

<b>To/À:</b>	Members of CEP Local 247	Membres de Section locale 247 SCEP
<b>From/De:</b>	Board of Trustees – CEP 24/7 Benefit Trust	Conseil de fiducie – CEP 24/7 Régime de prestations en fiducie
<b>Re/Sujet:</b>	Benefit Update	Mise à jour sur les prestations
<b>Date/Date:</b>	September 2008	septembre 2008

During the last round of collective bargaining, there was much discussion of the need to have quality benefit coverage for our members and their families.

In order to deal directly with something this important, we have established the CEP 24/7 Benefit Trust. The CEP 24/7 Benefit Trust is administered by Global Benefits.

**Effective October 1, 2008**, your benefits will be underwritten by SSQ Financial. *For information about this service provider, please visit their website at [www.ssq.ca](http://www.ssq.ca)*

### **BENEFIT COVERAGE:**

Trustees have begun the process of reviewing the Schedule of Benefits that we currently receive, along with the eligibility formula to maintain them. During this process, we will be requesting your input and would like to take this opportunity to thank you in advance for your assistance in this process.

However, until this process is complete, there will be no changes to the Schedule of Benefits that you currently have with Great-West Life.

When we have completed this review and made whatever changes are possible within our budget, revised booklets will be produced and distributed.

Au cours des récentes négociations sur la Convention collective, on a beaucoup discuté le besoin d'améliorer la qualité des avantages sociaux dont nous avons besoin pour nous et pour nos familles.

Afin de répondre à ce besoin urgent, nous avons mis sur pied un *Régime de prestations en fiducie*, le CEP 24/7 Benefit Trust qui sera administré par Global Benefits.

**À partir du 1<sup>er</sup> octobre 2008**, La Financière SSQ sera le souscripteur de vos prestations. *Pour de plus amples informations sur ce fournisseur, visitez leur site Web [www.ssq.ca](http://www.ssq.ca)*

### **ÉCHELLE DE PRESTATIONS :**

Les fiduciaires sont en train de vérifier l'échelle de prestations ainsi que les critères d'admissibilité pour conserver celles que nous avons déjà. Au cours de ce processus, nous aurons besoin de vos commentaires et nous vous remercions d'avance de toute votre aide à ce chapitre.

Jusqu'à ce que cette révision soit terminée, il n'y aura aucune modification à l'échelle de prestations fournies par Great West Life.

Après le processus de révision et de modifications selon notre capacité budgétaire, un nouveau Cahier de prestations sera préparé et mis en circulation.

The benefits as outlined in your current Benefit Booklet will continue and there will be no interruption in your benefit coverage.	Les prestations prévues dans le Cahier des prestations seront maintenues <b>SANS</b> interruption de service.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Claims received prior to the receipt of an individual's completed enrolment form will be held pending receipt of the enrolment form.

Les réclamations reçues avant notre réception de la nouvelle inscription remplie par le participant seront retenues jusqu'à réception du formulaire d'inscription.

#### **ENROLMENT FORM – COPY ATTACHED**

A copy of the Enrolment Form is attached. You will need to complete this form and use the business reply envelope provided to return this form to Global Benefits.

A copy of the Enrolment Form will be posted on the Union's website: [www.cep247.com](http://www.cep247.com)

If at a later date you have a **change of address** or need to **update your beneficiaries or dependents**, please complete a new form and forward it to Global Benefits.

Incomplete enrolment forms will slow down the processing of claims. Any claims received prior to the receipt of an individual's enrolment form will be held pending receipt of the enrolment form.

#### **MEDICAL, DENTAL AND LIFE INSURANCE CLAIMS UP TO AND INCLUDING SEPTEMBER 30, 2008**

Any outstanding medical, dental and life insurance claims incurred up to and including September 30, 2008 should be submitted to Great-West Life. **You will have up to 90 days to submit any outstanding claims to the previous carrier.**

#### **MEDICAL, DENTAL AND LIFE INSURANCE CLAIMS AS OF OCTOBER 1, 2008**

Effective October 1, 2008, all medical, dental and life insurance claims should be submitted to:

**CEP 24/7 Benefit Trust**  
c/o Global Benefits Claims Department  
545 Wilson Avenue  
Toronto, Ontario M3H 1V2

**FORMULAIRE D'INSCRIPTION : COPIE JOINTE EN ANNEXE :** vous devez remplir ce formulaire et le retourner dans l'enveloppe-réponse à Global Benefits.

Le Formulaire est également disponible sur le site Web de la section locale : [www.ssq.ca](http://www.ssq.ca)

Pour signaler plus toute **modification à vos coordonnées, à vos bénéficiaires ou personnes à charge**, il faut remplir un nouveau formulaire et l'envoyer à Global Benefits.

Le processus de remboursement de réclamations risque d'être ralenti par tout manque d'informations sur le formulaire. Les réclamations reçues avant notre réception de la nouvelle inscription remplie par le participant seront retenues jusqu'à réception du formulaire d'inscription.

**RÉCLAMATIONS MÉDICALES, DENTAIRES ET ASSURANCE-VIE REÇUES AU PLUS TARD LE 30 SEPTEMBRE, 2008:** toutes les prestations de cette date doivent être soumises au Great West. **Vous aurez un délai maximal de 90 jours pour soumettre une réclamation à l'ancien assureur.**

**RÉCLAMATIONS MÉDICALES, DENTAIRES ET ASSURANCE-VIE APRÈS LE 1<sup>ER</sup> OCTOBRE 2008 :** En vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2008 ces réclamations doivent être envoyées à :

**CEP 24/7 Benefit Trust**  
c/o Global Benefits Claims Department  
545 Wilson Avenue  
Toronto, Ontario M3H 1V2

The benefits as outlined in your current Benefit Booklet will continue. **There will be no interruption in your benefit coverage.**

Les prestations prévues dans le Cahier des prestations seront maintenues **sans interruption de service.**

Claims received prior to the receipt of an individual's completed enrolment form will be held **pending receipt of the enrolment form.**

Les réclamations reçues avant notre réception de la nouvelle inscription remplie par le participant seront retenues **jusqu'à réception du formulaire d'inscription.**

Medical and Dental claim forms are included for your convenience. Copies of these forms will also be posted on our website.

Vous trouverez en annexe des formulaires pour les réclamations médicales, dentaires et d'assurance-vie ; les formulaires sont également disponibles sur notre Site Web.

**FOR MORE INFORMATION...**

Contact a member of the Board of Trustees or Global Benefits. Contact information is noted below.

**POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS :**

Contactez une des membres du Conseil de fiducie ou Global Benefits. Vous trouverez les coordonnées ci-dessous.

**BOARD OF TRUSTEES / CONSEIL DE FIDUCIE**

Al Wall 416-889-9450-cell alan.wall@sympatico.ca	Casandra Robinson 613-692-4568 rc.robinson@rogers.com	Darrell Dorey Atlantic V.P. 902-624-8329 prailcanada@yahoo.ca
--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------

**GLOBAL BENEFITS 416-635-6000 / 1-877-818-0123**

ENQUIRY TOPIC	GLOBAL STAFF	EXTENSION	EMAIL
Claims	Marilyn Brown	117	mbrown@globalben.com
	Jankie Dolaram	351	jdolaram@globalben.com
Benefits/Eligibility	T.J. Fera	362	tjfera@globalben.com

copy to:

- Kimberley Cox *AIL Life*
- Tom Suffield *Global Benefits*
- Gary Mitchell *SSQ Financial*
- Global Benefits staff

The benefits as outlined in your current Benefit Booklet will continue. **There will be no interruption in your benefit coverage.**

Les prestations prévues dans le Cahier des prestations seront maintenues **sans interruption de service.**